

**DA-TOR S.p.A.****«AZIENDA COMPETITIVA, ORGANIZZATA E ALL'AVANGUARDIA»**

DA-TOR S.p.A. è una azienda leader nella produzione di elementi di fissaggio standard e a disegno per l'industria automobilistica, elettrodomestica, elettromeccanica e oleodinamica.

Gli obiettivi principali di DA-TOR sono:

- ✓ LA PIENA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI
- ✓ LA SODDISFAZIONE DEI TITOLARI
- ✓ LA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE
- ✓ IL MIGLIORAMENTO DELLA PROPRIA COMPETITIVITA'
- ✓ IL MIGLIORAMENTO DELL'IMMAGINE VERSO L'ESTERNO

Assicurando:

- ✓ LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI DIPENDENTI
- ✓ IL RISPETTO E LA SALVAGUARDIA DELL' AMBIENTE

Producendo e vendendo elementi di fissaggio di eccellente qualità a prezzi competitivi, trasformando la relazione con il Cliente in rapporto di piena fiducia e collaborazione.

In un mercato altamente competitivo e mutevole come quello odierno, fornire prodotti e servizi eccellenti è condizione necessaria ma non sufficiente per la soddisfazione totale del Cliente.

I prodotti sono il risultato finale dei nostri sforzi e devono essere i migliori sul mercato. Noi veniamo giudicati dalla qualità dei nostri prodotti.

Linee guida principali sono:

- ✓ Fornire ai Clienti prodotti e servizi di eccellenza attraverso tecnologie all'avanguardia,
- ✓ ascoltare i Clienti, sviluppando un rapporto di piena fiducia e collaborazione,
- ✓ valutare sistematicamente gli indicatori interni ed esterni,
- ✓ lavorare in un sistema orientato alla Qualità Totale,
- ✓ sviluppare un rapporto di partnership con i fornitori,
- ✓ preservare e proteggere l'ambiente interno ed esterno per uno "sviluppo sostenibile" dell'attività.

## - VALORI DELLA QUALITA' -

I valori di DA-TOR guidano tutte le attività e costituiscono la base del nostro modo di operare, dove le persone sono il principale e costante punto di riferimento delle nostre azioni.

- ✓ **Rispetto:** Di colleghi, Clienti, fornitori, dell'ambiente, delle regole, del lavoro e della sicurezza sul lavoro.
- ✓ **Proattività:** Capacità di anticipare gli eventi. Non bisogna aspettare e risolvere i problemi solo quando si presentano. Anticipare permette di ottenere risultati migliori e avere un futuro migliore. La capacità di anticipare le esigenze dei Clienti offre un valore aziendale esteso a tutte le parti interessate.
- ✓ **Responsabilità:** Essere responsabili delle proprie azioni, sia individualmente che come azienda. Responsabilità del tempo, delle risorse utilizzate e naturalmente dei risultati ottenuti.
- ✓ **Innovazione:** Del prodotto, della tecnologia e dei sistemi di produzione, dell'organizzazione e della gestione. Essere innovativi prepara meglio al futuro.
- ✓ **Comunicazione:** Realizzare nel tempo relazioni costruttive all'interno dell'azienda, con i Clienti e i fornitori. Ottime relazioni contribuiscono ad un miglior clima di lavoro e a migliori risultati.
- ✓ **Lavoro di squadra:** Promuovere l'attitudine a lavorare insieme condividendo informazioni, conoscenza ed obiettivi.
- ✓ **Apprendimento continuo:** Volontà di non smettere mai di imparare, dando a tutti l'opportunità di crescere professionalmente. Imparare rapidamente le novità è vitale per il successo dell'azienda.

Questi valori condivisi distinguono DA-TOR sul mercato per il suo stile unico e all'interno dell'azienda per il grande senso di appartenenza di tutti i dipendenti.

Tutto il personale DA-TOR e tutti i fornitori sono pertanto chiamati a partecipare, in relazione alle proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità e ambientali fissati nella presente dichiarazione.

La direzione verifica la corretta applicazione di quanto previsto e definisce gli obiettivi specifici che vengono redatti ogni anno a seguito del Riesame da parte della Direzione e comunicati all'interno e all'esterno dell'azienda, a ognuno per quanto di competenza.

Dell'Oro Nicola, Presidente DA-TOR

